



Taunus Medizin

## Praxisregeln

Liebe\*r Patient\*innen,

hier finden Sie sämtliche Informationen zu unseren Abläufen und Verhaltensregeln in unserer Arztpraxis mit der Bitte um Beachtung!

Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen. Wir wollen Ihnen schnell einen Termin anbieten und für kurze Wartezeiten sorgen. Dieses Ziel erreichen wir jedoch nur, wenn Sie uns dabei unterstützen und nachfolgende Praxis- und Verhaltensregeln einhalten.

Bitte beachten Sie, dass wir eine Sprechstunde NUR nach vorheriger Terminvergabe anbieten (sogenannte Terminsprechstunde). Termine können Sie entweder Online, per Telefon oder per Mail vereinbaren. Wir sind keine Notaufnahme und können Dinge nicht "mal eben schnell" oder "sofort" etc. auf Ihren Wunsch hin erledigen. In einem lebensbedrohlichen Notfall wählen Sie bitte die 112, damit keine wichtige Zeit verloren geht!

### Was noch zu beachten ist:

- Akuttermine vergeben wir jeweils für den Tag nur vormittags bis 11 Uhr. Danach können wir Ihnen nicht mehr garantieren, dass Sie einen Termin am gleichen oder folgenden Tag bekommen.
- Bitte seien Sie pünktlich. Wenn Sie zu spät erscheinen, behindert dies den Praxisablauf und führt zu längeren Wartezeiten.
- Bitte bringen Sie Ihre Versichertenkarte mit!
- Wir bitten um Verständnis, wenn Patient\*innen im Notfall vorgezogen werden.
- Leichte Verzögerungen können in einer Arztpraxis immer vorkommen.
- Bitte bringen Sie zu Ihrem Termin nicht noch weitere Personen zur Behandlung mit, Begleitpersonen können selbstverständlich mitkommen.

### Infektsprechstunde

Für Personen mit einem Infekt/Erkältung (Husten, Schnupfen, Fieber etc.) bieten wir eine *Infektsprechstunde* an, damit wir uns und unsere anderen Patienten schützen können. Bitte informieren Sie uns über Infektionen und/oder ansteckende Krankheiten bereits vorher, damit wir diese einplanen können.

### Ihren Befund besprechen

Termine für Befundbesprechungen (Laborwerte, technische Untersuchungen, Facharztbefunde, etc.) erhalten Sie nicht automatisch. Diese werden durch unsere Ärzte befundet und können von Ihnen telefonisch abgefragt werden. Sollte sich ein ärztlicher Gesprächsbedarf unsererseits ergeben, vereinbaren wir kurzfristig mit Ihnen ein Termin.



## Taunus Medizin

### **Terminabsagen**

Sollten Sie einen Termin mal nicht wahrnehmen können, so bitten wir Sie den Termin frühzeitig abzusagen, damit wir diesen neu vergeben können.

Unsere Mitarbeiter\*innen beherrschen das Praxismanagement und müssen Entscheidungen treffen, die im Sinne aller Beteiligten sind. Bitte bleiben Sie geduldig, auch wenn das Team nicht allen Ihren Wünschen sofort nachkommen kann.

### **Noch einige Hinweise in eigener Sache:**

- Nicht alle unsere Leistungen sind im Leistungskatalog Ihrer Krankenkasse enthalten.
- Wir bitten um Verständnis das wir Angebote, die die Kasse nicht bezahlt, privat in Rechnung stellen müssen. Diese Kosten werden Ihnen, wenn Sie die zusätzliche Leistung wünschen, vorab erläutert.
- Atteste und Bescheinigungen, die nicht für die Krankenkasse bestimmt sind, müssen wir ebenfalls privat abrechnen.
- Das Erstellen von Attesten und Reha/Renten etc. Anträge machen wir nicht "zwischendurch" und kann auch mal längere Zeit in Anspruch nehmen.
- Unser Telefonassistent „Toni“ ist weder ein Anrufbeantworter noch eine Maschine. Er unterstützt uns dabei Anrufe zu sortieren und Ihre Anliegen besser einzuschätzen.

Wenn wir aufgrund einer medizinischen Indikation für Sie zeitnah ein Termin organisieren, so machen wir das, weil dieses dringend indiziert ist. Einen Termin auf "Zuruf" von Ihnen gefährdet das Vertrauen unserer Kolleg\*innen und sorgt dafür, dass wir keine akuten Termine bei Fachärzt\*innen bekommen.

Wir arbeiten zum Wohl unserer Patient\*innen. Dafür halten wir uns mit Fortbildungen in unserer „Freizeit“ auf dem aktuellen Stand. Das machen wir gerne und bitten Sie um Unterstützung und den nötigen Respekt gegenüber unserer Arbeit.

Freundlichkeit und ein angemessener Umgangston sollten auch in schwierigen Momenten selbstverständlich sein!

Bitte verzichten Sie darauf in unseren Räumen mit dem Smartphone zu telefonieren.

Mit diesen Praxisregeln wollen wir Ihren Bedürfnissen als Patient\*innen noch besser gerecht werden.

Die Basis dafür sind Freundlichkeit und ein respektvoller Umgang miteinander.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mitarbeit!



Taunus Medizin

Team Taunus Medizin